

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ

Настоящие Правила продажи (далее – Правила) регламентируют предложение и продажу товаров на интернет-сайте www.calzedonia.ru (далее – сайт). Любую другую юридическую информацию Вы можете просмотреть в соответствующих разделах сайта. Перед приемом Вашего заказа на покупку товаров Вам необходимо внимательно прочитать Правила. Отправляя форму заказа, Вы подтверждаете свое согласие с настоящими Правилами продажи, а также прочими условиями, изложенными в форме заказа.

1. ПРЕДМЕТ

1.1 Предметом настоящих Правил является продажа непродовольственных товаров торговой марки Calzedonia (далее – Товар) с использованием телекоммуникационной сети Интернет в рамках интернет-сайта www.calzedonia.ru. Основные характеристики Товаров и их стоимость, в том числе возможные дополнительные расходы Покупателя (например, стоимость доставки) указаны на Сайте.

1.2 Доставка Товаров, представленных на Сайте, осуществляется в пределах территории Российской Федерации, в населенные пункты, доступные к выбору на странице оформления заказа.

2. СУБЪЕКТЫ

2.1 Продажа товаров осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «КАЛЦРУ», зарегистрированным по адресу: 142704, г. Москва, поселение Сосенское, Калужское шоссе 21 км, Торгово–Развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164, ИНН 5003046732, ОГРН1035000922131 (далее Продавец).

По вопросам, связанным с порядком осуществления продаж через Сайт, Вы можете обратиться в отдел электронной коммерции ООО «КАЛЦРУ» одним из нижеперечисленных способов:

- По электронной почте: hello@calzedonia.com

- По телефону: 8-800-301-68-31

- По почте по следующему адресу:

142704, г. Москва, поселение Сосенское, Калужское шоссе 21 км, Торгово–Развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164

2.2 Настоящие Правила устанавливают порядок реализации товаров, представленных на Сайте.

2.3 Настоящие правила не распространяют свое действие на порядок предоставления услуг и/или продажи товаров иными лицами, которые могут быть указаны в ссылках, баннерах или прочих гипертекстовых ссылках, размещенных на Сайте. Перед оформлением заказов на получение услуг и/или приобретение Товаров от третьих лиц, отличных от Продавца, мы рекомендуем Вам ознакомиться с их условиями продажи, так как Продавец не несет ответственности за оказание услуг, предлагаемых третьими лицами.

2.4 Товар продается Покупателю, чья личность определяется по данным, внесенным Покупателем при заполнении электронной формы заказа, с одновременным принятием настоящих Правил продажи.

2.5 Товары, предлагаемые на Сайте, предназначены для совершеннолетних покупателей. Если Вам не исполнилось 18 лет, Вы должны получить разрешение одного из Ваших родителей и/или законных представителей для приобретения товаров на Сайте. Размещая заказ на этом веб-сайте, Вы тем самым заверяете Продавца, что Вы достигли 18 лет или получили согласие законных представителей, что Вы не ограничены в дееспособности, и имеете право заключать такого рода договоры.

2.6 Продавец не несет ответственности за последствия, возникшие в связи с сообщением Покупателем при оформлении покупки ложных данных о себе как о получателе товара, в том числе за невозможность вручения, приобретённого товара, невозможность принять к возврату товар и соответственно осуществить возврат в пользу третьего лица, не указанного в заказе и/или товарной накладной.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННОЙ КОММЕРЦИИ ДЛЯ ПРОДАЖИ

3.1. «Договор купли-продажи онлайн» является договором на продажу непродовольственных товаров (далее Товары), заключаемым между Вами (Покупателем) и ООО «КАЛЦРУ» (Продавцом) в рамках осуществления последней деятельности по продаже товаров дистанционным способом с использованием телекоммуникационной сети Интернет.

3.2 Для заключения договора на покупку одного или нескольких Товаров, Вам необходимо заполнить форму заказа в режиме онлайн (далее Заказ) и отправить ее Продавцу в электронном виде согласно соответствующим инструкциям.

3.3 Заказ содержит следующую информацию:

- Согласие с условиями настоящих Правил продажи;
- Информация о Товаре и его стоимость;
- Используемый Вами способ оплаты;
- Условия доставки приобретенных товаров и стоимость доставки;
- Ссылки на условия использования Вами права на отказ и на возврат товара;
- Способы и сроки возврата.

3.4 Несмотря на принятие Продавцом мер для обеспечения соответствия фотографий реальным товарам, могут иметь место отличия, в том числе, в силу технических особенностей и передачи цветовой гаммы, используемого Вами устройства. Продавец не несет ответственности за несущественные возможные несоответствия характеристик Товаров их изображениям, используемым на Сайте.

3.5 Перед заключением договора и подтверждением размещения Заказа Вам будет предложено подтвердить, что Вы ознакомлены с Правилами Продажи, а также с Политикой Конфиденциальности.

3.6 Договор считается заключенным после получения Продавцом формы заказа в электронном виде, проверки правильности данных, указанных в Вашем заказе и подтверждения Продавцом заказа (в том числе, после подтверждения наличия товара в ассортименте).

3.7 Языком Договора является русский язык и договор регулируется законодательством Российской Федерации.

3.8 После заключения договора Продавец несет ответственность за выполнение Вашего заказа.

4. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1 Отправляя форму заказа Продавцу, Вы принимаете на себя ответственность за соблюдение настоящих Правил продажи в рамках Вашего договора с Продавцом.

4.2 После получения Вашего заказа Продавец и/или его представитель направит Вам подтверждение заказа по электронной почте, содержащее информацию, приведенную в форме заказа, указанную также в пункте 3.3 настоящих Правил.

4.3 Возможно, перед отправкой Подтверждения заказа, Продавец свяжется с Вами по указанному Вами адресу электронной почты или номеру телефона для запроса дополнительной информации о Вашем Заказе.

4.4 Продавец имеет право не обрабатывать Ваши заказы на покупку в отсутствие оплаты (для заказов, в отношении которых Покупателем был выбран способ оплаты на сайте), если заказ оформлен не полностью или неправильно, или же если заказанных товаров нет в наличии. В указанных случаях мы сообщим Вам по электронной почте о невозможности выполнить Заказ, с указанием причин, по которым Заказ не может быть завершен. В этом случае сумма, отправленная в счет оплаты Товара, будет возвращена Покупателю.

4.5 Если товаров, представленных на сайте, уже нет в наличии на момент Вашего последнего посещения сайта или на момент получения Продавцом Вашей формы заказа, Продавец обязуется известить Вас об отсутствии заказанных Вами товаров в течение семи (7) дней со дня получения продавцом Вашего заказа. В этом случае, сумма, отправленная Покупателем в счет уплаты, будет Вам возвращена.

4.6 Продавец принимает на себя обязательство по доставке заказанных товаров Покупателю в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня оформления Заказа. Точный срок доставки зависит от выбранного Вами способа доставки.

4.7 Каждая онлайн продажа может содержать один или несколько товаров. Максимальное количество приобретаемого Товара в одном Заказе ограничено 99 (девяносто девятью) единицами.

4.8 Компания оставляет за собой право отказаться от исполнения Заказов Покупателя, если у Продавца имеются достаточные основания полагать, что Покупатель является недобросовестным, в том числе при указании Покупателем ложных данных при оформлении Заказа.

5. ЦЕНЫ ПРОДАЖИ

5.1 Стоимость товаров и стоимость доставки, указанная на Сайте и в Заказе, включает в себя НДС, а также все иные налоги и сборы, предусмотренные действующим законодательством РФ. Цены товара и стоимость доставки не могут быть изменены без предварительного уведомления Покупателя. Перед подтверждением формы Заказа проверьте окончательную цену продажи.

5.2 Покупатель берет на себя расходы по доставке Товара в соответствии с условиями, указанными на странице подтверждения Заказа.

6. СПОСОБ ОПЛАТЫ

Оплата стоимости товара и соответствующей доставки должна осуществляться одним из способов, указанных в Форме Заказа сайта www.calzedonia.ru, и которые приведены ниже.

6.1 Оплата банковской картой.

6.1.1 Для заказов на нашем сайте мы принимаем к оплате банковские карты без добавления каких-либо сборов к стоимости товара и доставки. Для оплаты Товаров, приобретаемых на Сайте, Покупатель может использовать только ту банковскую карту, владельцем которой он является. Имя владельца карты должно совпадать с именем, указанным в Заказе и товарной накладной.

6.1.2 Если после оплаты приобретённых в Интернете товаров и после получения пакета с Вашим заказом по какой-либо причине Вы хотите воспользоваться своим Правом на Отказ или Возврат, Продавец уполномочит банк произвести возврат суммы, эквивалентной стоимости Товара, в отношении которого был оформлен Отказ или Возврат, непосредственно на расчетный счёт банковской карты Покупателя, которая была использована при приобретении Товара.

6.1.3 В ряде случаев в зависимости от курьерской службы банковская карта также может быть принята к оплате при фактической доставке Товара курьером в адрес Покупателя. Информация об этом будет доступна покупателю при оформлении заказа на Сайте.

6.2. Оплата наличными денежными средствами.

6.2.1. Вы можете оплатить приобретённый Товар путем передачи наличных денежных средств курьеру в момент доставки Товара. При расчете наличными денежными средствами курьер предоставит Вам кассовый чек в качестве подтверждения факта оплаты Товара.

6.3. Оплата подарочной картой.

Вы можете оплатить заказ подарочной картой: как пластиковой, так и электронной. Подарочной картой можно оплатить неограниченное количество покупок (как онлайн, так и в магазинах) в пределах номинала подарочной карты. В интернет-магазине www.calzedonia.ru доступна также возможность доплаты банковской картой: если сумма ваших покупок превышает номинал подарочной карты, вы можете оплатить недостающую сумму банковской картой.

6.4. При осуществлении покупок Продавец не имеет доступа к данным Вашей банковской карты (например, номер карты или истечение срока ее действия), которые направляются субъекту, ответственному за управление электронной оплатой (банк или PayPal) по защищённому каналу связи.

6.5. Таким образом, Продавец не может нести ответственность за какое-либо мошенническое или ненадлежащее использование банковских карт третьими лицами.

7. ПЕРЕВОЗКА И ДОСТАВКА ТОВАРОВ

7.1 Каждая посылка содержит:

- Заказанные Товары;
- Соответствующий сопроводительный документ/чек, бланк возврата;
- Сопроводительную документацию, необходимую для доставки товара в место назначения;
- Возможные рекламные и маркетинговые материалы;

7.2 Товары, приобретенные на сайте Продавца, доставляются одним из следующих способов:

7.3 Доставка курьерской службой, доставка в пункты выдачи и постамат, доставка в фирменные магазины Бренда.

7.3.1 Приобретаемые товары могут быть доставлены курьерской службой, указанной Продавцом, по адресу доставки, указанному Покупателем при заказе. Дополнительную информацию о стоимости, сроках, способах доставки и регионах доставки смотрите в разделе [Доставка](#).

7.3.2 По получении товара по Вашему адресу, пожалуйста, проверьте целостность упаковки в момент доставки курьером. Если Вы обнаружите повреждения и/или иные дефекты, то Вы должны изложить свои претензии в Акте Приема-Передачи (накладная, сопровождающая заказ), либо Вы имеете право отказаться от Товара. В противном случае Вы можете потерять возможность воспользоваться своими правами на рекламацию.

7.4 Доставка Почтой России.

7.4.1 Покупатель вправе выбрать в качестве способа доставки почтовое отправление.

7.4.2 В таком случае заказанный и предоплаченный Товар будет передан на отправку в ФГУП «Почта России». Отправка будет осуществлена по адресу, указанному Покупателем в заказе на товар.

7.4.3. В течение времени, необходимого ФГУП «Почта России» на выполнение доставки, Товар будет доступен для получения в почтовом отделении, обслуживающем адрес доставки, указанный в Заказе.

7.5 Доставка в магазин Calzedonia:

7.5.1 Покупатель вправе выбрать доставку в магазин Calzedonia, по адресу, указанному при оформлении заказа. Дополнительную информацию о стоимости, сроках и регионах доставки смотрите в разделе [Доставка](#).

7.5.2 Заказанный и предоплаченный Товар будет передан на отправку в указанный при оформлении заказа магазин Calzedonia.

8. ПРАВО НА ОТКАЗ

8.1 Покупатель вправе отказаться от товара в течение 14 (четырнадцать) дней со дня его передачи при условии, что сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки товара у нас, сообщив об этом Продавцу в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента получения товара и подписания товарной накладной. Указанный срок исчисляется со дня следующего за днем покупки, и считается соблюденным, если Покупателем отправлен обратно товар до истечения указанного срока. В соответствии с требованиями действующего законодательства, некоторая продукция входит в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации*

*Перечень утвержден Постановлением правительства РФ от 19 января 1998 г. №55

8.2 Право на отказ может быть реализовано Покупателем в следующем порядке:

8.2.1 Покупателю необходимо заполнить форму возврата, которая будет передана ему совместно с Заказом. В случае если указанная форма отсутствовала в Заказе и/или была утрачена, Покупатель может воспользоваться образцом такой формы, размещенным в соответствующем разделе сайта www.calzedonia.ru.

8.2.2. При заполнении формы отказа каждую возвращаемую единицу Товара необходимо указать в новой строке. Одна заполненная строка формы возврата, подразумевает предоставлением Покупателем одной единицы Товара к возврату.

8.2.3. К заполненной форме возврата должен быть приложен чек на покупку, а также возвращаемые товары. Указанные документы совместно с заполненной формой возврата и возвращаемыми единицами Товара должны быть направлены посредством почтового отправления по следующему адресу: 140961, Московский АСЦ, А/Я 142, ООО «Купишуз». Возврат товара надлежащего качества осуществляется за счет клиента. В случае, если Товар ненадлежащего качества, то стоимость обратной доставки компенсируется клиенту.

8.2.4. Для выполнения возврата через фирменный магазин Calzedonia Покупатель должен заполнить форму возврата на сайте www.calzedonia.ru в личном кабинете или по ссылке <https://www.calzedonia.com/ru/orderstatus/>

8.2.5. При заполнении формы возврата онлайн Покупатель должен выбрать фирменный магазин, в который будет осуществлен возврат. После заполнения формы следует распечатать или сфотографировать заявление на возврат.

8.2.6. После заполнения формы онлайн, Покупатель должен осуществить возврат товара в выбранный фирменный магазин, где он получит письменное подтверждение о принятии Товара от сотрудников фирменного магазина.

8.2.7. После осуществления возврата Покупатель должен направить на адрес электронной почты hello@calzedonia.com сканы или фотографии формы возврата и бланка из магазина о принятии товара. В случае если заказ был оплачен при получении, то также Покупатель должен направить на hello@calzedonia.com банковские реквизиты счета, на которые должен быть осуществлен возврат.

8.2.8. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту для предоплаченных заказов или через банковский перевод для заказов, оформленных с методом оплаты «Оплата при получении». Возврат наличных денежных средств за возвращаемый товар невозможен.

8.3 Возврат товаров считается выполненным надлежащим образом, при соблюдении следующих условий:

- Товары должны быть возвращены в целостности, а не частями, в том числе при возврате комплектов товаров;
- Возвращаемый товар должен отвечать следующим требованиям: должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные (вшивные) ярлыки, а также обеспечено наличие товарного/кассового чека, либо иного документа, подтверждающего его оплату.
- При возврате Товара должна быть сохранена его упаковка;
- Возвращаемые товары должны быть отправлены почтовым отправлением не позднее 14 (четырнадцать) календарных дней со дня следующего за днем приобретения Товаров;
- Если в момент продажи, Продавцом были предложены специальные условия приобретения нескольких Товаров по цене, ниже приобретения тех же товаров по отдельности (например, 5 по цене 4, 3 по цене 2 и т.д., т.е. через промо-акции с получением покупателем льготных условий на всю покупку), право отказа может быть осуществлено путем возврата всех приобретенных товаров из соответствующего набора, к которому применялась специальная цена, так как таким образом покупатель отказывается от участия в промо-акции. Частичный возврат такого рода Товаров исключается, так как ведет к неосновательному обогащению покупателя и нарушению условий промо-акции;

8.4. При осуществлении права на отказ, Продавец возвращает уплаченную Покупателем сумму в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты, когда заявление на возврат, возвращаемый Товар, а также все необходимые документы будут получены Продавцом.

При получении полного комплекта документов вместе с возвращаемым Товаром, в течение 10 (десяти) дней Продавец проверяет качество возвращаемого Товара, в случае если Товар соответствует требованиям настоящих правил, Продавец осуществляет возврат денежных средств одним из возможных способов:

- безналичным расчетом, путем возврата стоимости товара на карту, с которой была произведена оплата;

8.5 В случае возврата Товара надлежащего качества, возмещается только его стоимость, стоимость доставки товаров не возмещается.

8.6 В случае возврата Товара, в отношении которого был выявлен производственный недостаток, либо в случае повреждения Товара во время его доставки Покупателю, либо при ошибочной доставке Товара, Продавец производит возмещение стоимости доставки Товаров в адрес Покупателя.

9. ГАРАНТИЯ НА БРАКОВАННЫЕ ТОВАРЫ

9.1. Продавец несет ответственность за производственные недостатки Товаров, которые могут быть выявлены в период его эксплуатации.

9.1. Претензии относительно качества Товара могут быть предъявлены Продавцу в течение 2 (двух) лет с момента получения Товара Покупателем. Указанная гарантия действительна при условии соблюдения приведенных ниже условий:

- Производственный недостаток обнаружен в течение 2 (двух) лет с даты поставки Товаров;
- Покупатель подает официальное заявление о выявленном браке, в течение 2 (двух) месяцев с даты его выявления;

Продавец несет расходы по возврату бракованного товара.

10. КОНТАКТЫ

Персонал отдела электронной коммерции группы компаний Calzedonia готов ответить на любые вопросы. Вы можете связаться с ним по следующему адресу электронной почты hello@calzedonia.com, или по следующему почтовому адресу: 142704, г. Москва, поселение Сосенское, Калужское шоссе 21 км, Торгово–Развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164

11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Персональные данные Покупателей, получаемые в рамках реализации Товаров с использованием Сайта, обрабатываются Продавцом в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной в соответствующем разделе Сайта.

12. ПРИМЕНЯЕМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО

12.1 Настоящие Правила Продажи регламентируются законодательством Российской Федерации. Все споры, возникающие из правоотношений в рамках реализации товаров с использованием телекоммуникационной сети интернет, подлежат разрешению в соответствии с требованиями действующего законодательства.

13. ИЗМЕНЕНИЯ И РЕДАКЦИЯ

Продавец вправе вносить изменения или поправки в настоящие Правила Продажи в любое время. Изменения внесенные в Правила Продажи вступают в силу с момента их публикации на сайте www.calzedonia.ru и в отношении заказов, отправленных после даты такой публикации.