

ПРЕАМБУЛА

Настоящие Правила и Условия программы лояльности «Calzedonia lover» (далее – Правила) регламентируют порядок предоставления Обществом с ограниченной ответственностью «КАЛЦРУ» зарегистрированным по адресу: 142704, г. Москва, поселение Сосенское, Калужское шоссе 21 км, Торгово–Развлекательный центр «МЕГА», помещение 8164, ИНН 5003046732, ОГРН 1035000922131; (далее - Промоутер) специальным предложением, в том числе скидок, бонусов и услуг во всех магазинах торговой марки «Calzedonia», а также при покупках на Интернет сайте www.calzedonia.ru (далее – Сайт).

Для того, чтобы воспользоваться преимуществами таких предложений, Вам необходимо быть держателем карты программы лояльности, условия выдачи и правила использования которой установлены настоящими Правилами.

Активация карты, осуществленная в соответствии с пунктом 5 настоящих Правил, подтверждает ознакомление и согласие Держателя карты, с настоящими Правилами.

ООО «КАЛЦРУ» оставляет за собой право периодически вносить изменения в настоящие Правила, такие изменения вступают силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования таких правил на Сайте.

В случае если Держатель карты не согласен с внесенными изменениями, он вправе в любое время отказаться от участия в Программе, в соответствии с настоящими Правилами.

ООО «КАЛЦРУ» оставляет за собой право в любое время отменить полностью или частично действия Программы лояльности, путем размещения соответствующей информации на Сайте. При этом претензии или жалобы Держателей карты, вызванные отменой Программы лояльности удовлетворению не подлежат.

1. Промоутер

Общество с ограниченной ответственностью «КАЛЦРУ» зарегистрированное по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, пом. 4Н/15, ИНН 5003046732, ОГРН 1035000922131.

2. Каналы для участия

В Программе лояльности принимают участия все магазины торговой марки «Calzedonia», расположенные на территории Российской Федерации. Полный список магазинов участников размещен на Сайте.

3. Назначение программы

Программа лояльности представляет собой схему по накоплению баллов с использованием карты «Calzedonia lover», для целей поощрения постоянных покупателей Товаров торговой марки «Calzedonia», являющимся Держателями карты программы лояльности. Накопленные баллы, в дальнейшем могут быть использованы Держателем такой карты для получения специальных предложений. Карта программы лояльности не имеет срока действия, при этом карта может быть деактивирована Промоутером в порядке, установленном п. 9 настоящих Правил.

4. Требования к участникам Программы лояльности

Участником программы лояльности может стать физическое лицо, достигшее 18 (восемнадцати) лет, являющееся покупателем Товаров торговой марки «Calzedonia», прошедшее процедуру регистрации в Программе лояльности, на условиях настоящих Правил.

5. Порядок регистрации

Карта для получения "Status Follower" может быть выдана Клиенту в цифровом формате непосредственно в магазине через веб-сайт www.calzedonia.com/loyaltylanding или через службу поддержки клиентов, с которой можно связаться по телефону 88005110308.

Для регистрации в Программе лояльности Calzedonia Lover card необходимо создать специальную учетную запись "Calzedonia Lover", которая позволит Клиенту получить доступ к личному кабинету на сайте электронной коммерции бренда.

Система регистрации не допускает к участию в Программе лояльности Покупателей, не достигших совершеннолетия. Активация и регистрация карты проходят по правилам Политики конфиденциальности. Карта Calzedonia Lover card является персональной и не подлежит передаче другому лицу. Каждый Клиент имеет право активировать только одну действующую карту.

Карта программы лояльности Calzedonia Lover Card может быть использована только для частных покупок. Коммерческое использование карты запрещено.

Держатель карты вправе в любое время отказаться от участия в программе лояльности, путем обращения по контактному номеру службы поддержки клиентов 88005110308, или зайдя на сайт www.calzedonia.com/loyaltylanding.

6. Как работает программа лояльности

Совершая покупки с использованием карты лояльности, Покупатель зарабатывает баллы лояльности, накопление которых позволяет достигнуть одного из трех статусов программы.

Статус «Поклонника»:

- Присваивается при активации карты;
- При накоплении 100 (ста) баллов лояльности, в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента активации карты, карте присваивается статус «Друга». В случае если в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента активации карты, Держателем карты будет накоплено менее 100 (ста) баллов лояльности, статус карты не изменяется, а все накопления обнуляются;
- При достижении статуса «Друга» бонусы лояльности начисляются в дополнение к бонусам, использованным для достижения нового статуса;
- При накоплении 500 (пятисот) баллов лояльности, в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента активации карты, карте присваивается статус «Фаната», бонусы лояльности по которому начисляются в дополнение к бонусам, использованным для достижения этого статуса;

Статус «Друга»:

- Держателю карты присваивается статус «Друга» при накоплении 100 (ста) баллов лояльности, в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней.
- При накоплении 400 (четырёхсот) баллов лояльности в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента присвоения статуса «Друга», Держателю карты присваивается статус «Фаната», по достижении указанного статуса баллы лояльности начисляются в дополнение к ранее достигнутому количеству баллов;
- Для поддержания статуса «Друга», Держателю карты необходимо в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента присвоения данного статуса поддерживать баланс баллов лояльности на уровне от 100 (ста) до 499 (ста девяносто девяти) баллов, в дополнение к баллам лояльности, которые были использованы для достижения данного статуса.
- В случае если в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента присвоения, Держателем карты будет накоплено менее 100 (ста) баллов, то баланс карты обнуляется, а статус карты понижается до статуса «Поклонника»;

Статус «Фаната»:

- Держателю карты присваивается статус «Фаната» при накоплении 400 (четырехсот) баллов лояльности, в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней, с момента достижения статуса «Друга».
- Для поддержания статуса «Фаната», Держателю карты необходимо в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента присвоения данного статуса накопить не менее 500 (пятисот) баллов лояльности, в дополнение к баллам лояльности, которые были использованы для достижения данного статуса.
- В случае если в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) дней с момента присвоения, Держателем карты будет накоплено менее 500 (пятисот) баллов, то баланс карты обнуляется, а статус карты понижается до статуса «Друга»;

Соглашаясь с настоящими Правилами, Держатель карты – участник программы лояльности дает свое согласие на отправку ему любых информационных сообщений, связанных с, включая, но не ограничиваясь информированием об подтверждении/изменении/отмене статуса, специальных предложениях, необходимых для работы программы лояльности. При направлении в ООО «КАЛЦРУ» отказа от такой рассылки, данный отказ расценивается как отказ от участия в программе лояльности, в связи с чем учетная запись Держателя карты заявившего об отказе – аннулируется.

7. Накопление баллов лояльности

Баллы лояльности начисляются автоматически при совершении покупки в магазине торговой марки «Calzedonia» или на сайте www.calzedonia.ru. Каждые потраченные 100 (сто) российских рублей, приравниваются к 1 (одному) баллу. Для зачисления баллов на карту лояльности, Держателю карты необходимо предварительно зарегистрировать номер своей карты в своей учетной записи на Сайте. Регистрация номера происходит единожды. Для начисления баллов при совершении покупок в магазинах Держателю карты необходимо предъявить ее сотрудникам магазина торговой марки «Calzedonia» до момента выдачи фискального чека, при невозможности предъявить карту лояльности Держатель карты вправе сообщить свои контактные данные (ФИО и номер телефона и/или адрес электронной почты), которые были использованы при активации карты. При совершении покупок на Сайте, баллы начисляются автоматически, при условии предварительной авторизации Держателем карты на Сайте с помощью своей учетной записи, в которой предварительно была зарегистрирована карта.

В случае если при совершении покупок Держатель карты не проходил процедуры идентификации в вышеуказанном порядке, баллы лояльности не начисляются.

Держатель карты вправе в любое время проверить баланс карты лояльности, путем обращения в любой из магазинов торговой сети «Calzedonia» или при обращении на Сайт.

Баллы лояльности начисляются и записываются системой ежедневно. При возникновении технических неполадок срок начисления баллов может быть увеличен до 15 (пятнадцати) дней.

При возврате, приобретенного товара, баланс карты подлежит уменьшению соразмерно стоимости возвращенных товаров.

Предъявление карты лояльности при покупке подарочных сертификатов, дает право Держателю карты на начисление баллов лояльности.

При оплате покупок с использованием подарочного сертификата, баллы лояльности не начисляются. Промоутер вправе объявлять специальные условия о применении повышающих коэффициентов к, начисляемым, баллам лояльности. Информация о введении таких условий будет сообщена Держателям карты дополнительно. Баллы не начисляются на стоимость доставки покупок, совершенных в Интернет-магазине Calzedonia (в случае, если доставка не является бесплатной).

Карта лояльности не является средством платежа, баллы лояльности не могут быть использованы для обмена на денежные средства или товары.

7.1. Начисление баллов и международные привилегии

Баллы лояльности начисляются на карту программы лояльности «Calzedonia Lover», в том числе при совершении покупок за пределами Российской Федерации. Список государств, на территории которых при совершении покупок, Держателю карты начисляются баллы лояльности приведен ниже.

Баллы начисленные за покупки за рубежом, суммируются с накопленными баллами лояльности на карте и могут быть использованы для повышения статуса карты лояльности и/или для получения иных привилегий, предусмотренных Программой, действующей на территории Российской Федерации.

Баллы лояльности за покупки, совершаемые за пределами Российской Федерации, начисляются исходя из следующего расчета.

- СТРАНА: Австрия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Ельгия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER / ABONNÉ
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND / AMI
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Чехия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 25 Чешских крон = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Франция
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: ABONNÉ
- Уровень 2 – Наименование статуса: AMI
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Германия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Гонконг
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 10 Гонконгских долларов = 1 Балл

- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Венгрия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 300 HUF = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Италия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Люксембург
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER / ABONNÉ
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND / AMI
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Польша
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 4 Польских злотых = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Португалия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Россия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 100 Российских рублей = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN

- СТРАНА: Словакия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Испания
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Швеция
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 10 Шведских крон = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Швейцария
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Швейцарских франков = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER / ABONNÉ
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND / AMI
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Нидерланды
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Великобритания
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Фунт стерлингов = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: США
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 доллар США = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER

- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Хорватия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 EUR = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: ЭСТОНИЯ
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: ЛИТВА
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: : 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Румыния
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Словения
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Украина
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 50 Украинских гривен = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Кипр

- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: Латвия
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Евро = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: ТУРЦИЯ
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 Балл = 50 Турецких лир
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: КИПР
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 EUR = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN
- СТРАНА: ТУРЦИЯ
- Калькуляция баллов, с учетом местной валюты: 1 EUR = 1 Балл
- Уровень 1 – Наименование статуса: FOLLOWER
- Уровень 2 – Наименование статуса: FRIEND
- Уровень 3 – Наименование статуса: FAN

При осуществлении покупок в магазинах на территории вышеуказанных стран, Держатель карты вправе, помимо получения баллов лояльности, воспользоваться специальными условиями и акциями, актуальными в месте приобретения товара в момент покупки.

8. Привилегии

Держатели карты «Calzedonia Lover» имеют право на получение дополнительных привилегий в виде скидок, призов, права на участия в специальных акциях и иных мероприятиях, в соответствии с интересом каждого Держателя карты.

Для Держателей карты устанавливаются следующие преференции:

- 8.2. 20 (двадцать) «пригласительных» баллов лояльности, начисляются единовременно, каждому участнику программы лояльности при активации карты (указанные баллы начисляются при активации только 1 карты);

- 8.3. В течение 7 (календарных) дней до и 7 (календарных) дней после дня рождения Держателя карты со статусом «Поклонник», при совершении покупок в магазинах «Calzedonia» и на Сайте, начисляемые баллы лояльности удваиваются. Удвоенные баллы не начисляются на стоимость доставки покупок, совершенных в Интернет-магазине Calzedonia (в случае, если доставка не является бесплатной). Держатель карты уведомляется о предстоящих специальных условиях начисления баллов за 7 (семь) календарных дней до даты своего дня рождения, по электронной почте, которая была указана при регистрации в учетной записи Держателя карты или путем направления SMS сообщения на номер телефона, указанный при регистрации в учетной записи Держателя карты. В указанный период к товарам, заказанным на Сайте бесплатная доставка не применяется. В случае отказа от товаров приобретённых в указанный период, удвоенные баллы лояльности вычитаются пропорционально удвоенной стоимости возвращенных товаров;
- 8.4. В течение 7 (календарных) дней до и 7 (календарных) дней после дня рождения Держателя карты со статусом «Друг» и «Фанат», при совершении покупок в магазинах «Calzedonia» и на Сайте, могут воспользоваться купоном на скидку в размере 20%; Скидки, предоставляемые по данным купонам, не могут быть применены к товарам, в не может быть использована одновременно со скидкой сотрудника ООО «КАЛЦРУ». Скидка по данному купону не может быть использована для приобретения подарочного сертификата. Указанные в настоящем пункте купоны на скидку предоставляются для совершения единовременной покупки.
Держатель карты уведомляется о предстоящий возможности использовать купон на скидку за 7 (семь) календарных дней до даты своего дня рождения, по электронной почте, которая была указана при регистрации в учетной записи Держателя карты или путем направления SMS сообщения на номер телефона, указанный при регистрации в учетной записи Держателя карты. В случае если на момент совершения Покупателем покупки действует несколько различных акций, или к товарам применены скидки, к покупкам участников программы «Calzedonia Lover» будет применяться предложение, являющееся наиболее выгодным для Держателя карты.
- 8.5. Держатель карты с присвоенным статусом «Друга» за каждые заработанные 100 (сто) баллов программы лояльности, получает купон на скидку в размере 10 % (десять процентов). Указанный купон действителен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты достижения 100 (ста) баллов и может быть использован при совершении покупки на сумму не менее 4 999 (четыре тысяч девятисот девяноста девяти) рублей. Данный купон не применяется совместно со скидкой сотрудника ООО «КАЛЦРУ». Указанный купон не может быть использован для приобретения подарочных сертификатов.
- 8.6. Держатель карты с присвоенным статусом «Фанат» за каждые заработанные 100 (сто) баллов программы лояльности, получает купон на скидку в размере 20% (двадцать процентов). Указанный купон действителен в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты достижения 100 (ста) баллов и может быть использован при совершении покупки на 4 999 (четыре тысяч девятисот девяноста девяти) рублей. Данный купон не применяется совместно со скидкой сотрудника ООО «КАЛЦРУ». Указанный купон не может быть использован для приобретения подарочных сертификатов.
- 8.7. Предложения и акции, проводимые в рамках программы «Calzedonia Lover», комбинируются с другими предложениями и акциями, действующими на момент покупки товара, , за исключением Товаров, которые участвуют в Распродаже.

Уведомление Держателя карты о наличии любых скидочных купонов, специальных условиях начисления баллов является правом, а не обязанностью Промоутера. Промоутер не несет ответственности за отсутствие соответствующего уведомления по независящим от Промоутера причинам, включая, но не ограничиваясь, любыми техническими неисправностями, некорректной работой выбранного способа коммуникации и т.д.

В случае совершения покупки в Интернет-магазине «Calzedonia» на сайте, условием использования скидки/скидочного купона является его наличие (активация) в корзине при совершении заказа. Держатель карты самостоятельно принимает решение о применении или неприменении купона.

В случае совершения покупки в магазине, Держателю карты необходимо сообщить сотрудникам магазина о своем желании воспользоваться скидкой/скидочным купоном. При наличии у Держателя карты пластиковой карты, скидка/скидочный купон активируется сотрудниками магазина.

В случае отсутствия у Держателя карты пластиковой карты, для активации купона, Держателю карты необходимо сообщить сотрудникам магазина ПИН-Код, который направляется Держателю карты по электронной почте, которая была указана при регистрации в учетной записи Держателя карты, или в СМС сообщении на номер телефона, который был указан при регистрации в учетной записи Держателя карты, а также доступен в учетной записи (личном кабинете) на сайте www.calzedonia.ru.

9. Прекращение программы, деактивация карты

Промоутер оставляет за собой право изменить, приостановить или прекратить Программу и иные, связанные с ней услуги и предложения, в любое время по своему усмотрению. В случае принятия решения об изменении, приостановлении или прекращении Программы, Промоутер размещает соответствующую информацию на Сайте или в магазинах участников. При нарушении условий использования карты, установленных настоящими Правилами Промоутер вправе приостановить действие карты, аннулировать право ее Держателя, на полученные им преференции. В отношении Держателей карт, нарушивших настоящие Правила, Промоутер вправе отказывать в повторной регистрации в Программе. Промоутер также вправе деактивировать карту и приостановить участие ее Держателя в программе, в случае если такая карта не использовалась на протяжении более, чем 5 (пяти) лет.

ООО «КАЛЦРУ» не несет ответственности за последствия, связанные с приостановлением участия Держателя карты в Программе, а также за последствия, связанные с изменением, приостановлением или прекращением Программы.

ООО «КАЛЦРУ» не несет ответственности за любое незаконное использование или использование ненадлежащим образом карты лояльности.

10. Защита персональных данных

Oniverse проявляет должную осмотрительность при сборе, обработке и хранении персональных данных. Ниже изложены основные условия обработки персональных данных участников программы лояльности.

11. Категории обрабатываемых персональных данных:

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), включая, но не ограничиваясь:

- 1) Полное имя (фамилия, имя, отчество);
- 2) Дата и место рождения;
- 3) Номер удостоверения личности или паспорта, дата и место выдачи документа, удостоверяющего личность;
- 4) Номер телефона;
- 5) Почтовый адрес;
- 6) Электронный адрес (e-mail);
- 7) Платежные данные;
- 8) Имя пользователя (логин) и пароль.

Цели обработки персональных данных:

Получение, обработка и использование персональных данных осуществляется в целях:

- реализации товаров Промоутера посредством купли-продажи, обработки и доставки заказов, в том числе с использованием дистанционного способа продажи товаров;
- продвижения товаров и торговых марок Промоутера, включая, но не ограничиваясь проведением стимулирующих временных и постоянных акций, специальных предложений, розыгрышем призов, допускающих осуществление обратной связи посредством контактных данных, указанных субъектом персональных данных;
- уведомления о результатах конкурсов, акций, розыгрышей и иных стимулирующих мероприятий;
- проведения маркетинговых исследований, анализа потребительских привычек;
- включения в новостные рассылки и уведомления о проводимых акциях, маркетинговых предложениях, рассылка каталогов;
- иных, не запрещенных действующим законодательством Российской Федерации целях.

12. Сроки хранения персональных данных:

Персональные данные, собранные Промоутером в рамках программы лояльности «Calzedonia Lover» в течение всего времени участия Держателя карты в программе. Данные о совершенных покупках хранятся в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента совершения последней покупки. В случае если Держатель карты отказывается от участия в программе лояльности, персональные данные, связанные с его учетной записью подлежат удалению Промоутером, в течение 3 (трех) месяцев с момента получения соответствующего уведомления.

Доступ к персональным данным. Трансграничная передача данных:

Для целей реализации программы лояльности «Calzedonia Lover» персональные данные Держателей карты могут быть переданы третьим лицам, в том числе за пределы Российской Федерации. Персональные данные могут быть переданы организациям, входящим в группу компаний «Calzedonia», а также аффилированными с ними лицами, иным организациям, которые предоставляют услуги компаниям из числа группы компаний «Calzedonia».

При передаче персональных данных Промоутеру субъекты персональных данных выражают свое прямое согласие на обработку и трансграничную передачу данных. Согласие на обработку и трансграничную передачу персональных данных действует бессрочно до момента получения Промоутером письменного требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных.

13. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных

Обработку, хранение и использование персональных данных на территории Российской Федерации осуществляет Промоутер, который является оператором персональных данных (далее – Оператор).

Оператор персональных данных осуществляет обработку персональных данных с согласия субъекта персональных данных.

При передаче сведений Оператору, при регистрации в качестве участника программы лояльности, субъекты персональных данных выражают свое прямое согласие на обработку персональных данных для целей и с использованием способов и методов, указанных ниже.

Для целей настоящих правил, согласие на обработку персональных данных считается полученным должным образом, в случае заполнения субъектом персональных данных или его представителем в любой соответствующей регистрационной формы участника Программы с использованием сервисов Интернет-сайта либо заполнения указанной формы и активации карты в магазинах

Calzedonia на территории Российской Федерации.

Использование сервисов Интернет-сайта означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с Правилами и указанными в них условиями обработки персональных данных.

В случае отказа субъекта персональных данных от передачи сведений и предоставления Оператору согласия на обработку персональных данных, Оператор оставляет за собой право отказать субъекту персональных данных в предоставлении услуг.

Субъект персональных данных, выражая свое согласие на обработку данных, гарантирует, что предоставленные им персональные данные являются достоверными и точными и берет на себя обязательство сообщать Оператору о любом их изменении или модификации. Ответственность за любой вред любому третьему лицу посредством предоставления ошибочных, неточных или неполных сведений в формулярах регистрации, несет исключительно субъект персональных данных.

Оператор обеспечивает доступ к настоящим Правилам путем их размещения на официальном Сайте.

Обработка предоставляемых Обществу персональных данных может осуществляться с использованием автоматизированных и/или неавтоматизированных средств получения, учета, систематизации, обработки, передачи, накопления, хранения и любого другого использования персональных данных.

Хранение персональных данных осуществляется бессрочно, в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных. Хранение персональных данных осуществляется до момента получения Оператором письменного требования субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных.

В соответствии с поставленными целями и задачами Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных (куратора обработки персональных данных) в должности не ниже начальника структурного подразделения.

Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены под роспись до начала работы с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу при наличии у данного лица права на обработку персональных данных. Оператор обязан обеспечить соблюдение указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом, либо может быть изменён состав персональных данных одним из следующих способов:

- используя учетную запись, в разделе настройки конфиденциальности;
- путем обращения в службу поддержки;

- путем обращения в отдел по защите персональных данных.

Оператор прекращает использование персональных данных в течение 3 (трех) месяцев с момента получения такого отзыва.

14. Контактные данные:

ООО «КАЛЦРУ», зарегистрированное по адресу: г. Москва, Пресненская набережная, д. 8, стр. 1, пом. 4Н/15, ИНН 5003046732, ОГРН 1035000922131

Calzedonia S.p.A.

Email: privacy@oniverse.it itdpo@oniverse.it

Зарегистрированная по адресу: Мальчесине, Виа Порчито Умберто 1-го, 5/3, - Доссобуно ди Виллафранка (Верона) - Италия

Полную информацию относительно программы лояльности «Calzedonia Lover» можно получить на сайте www.calzedonia.ru или путем обращения в центр клиентской поддержки по номеру телефона: 88005110308, или путем обращений в один из магазинов сети торговой марки «Calzedonia»

Последнее обновление: 09/08/2024